

ALGEMENE VOORWAARDEN ML OPLEIDINGEN B.V.

0. Algemene begripsbepaling

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Dienst/ dienstverlening

De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid ML Opleidingen B.V., statutair gevestigd te Naaldwijk, Gemeente Westland, kantoorhoudende aan de Anjerlaan 52-54 te Naaldwijk, welke besloten vennootschap als bedrijfsomschrijving heeft: Transportopleidingen, theorie instructie/advies voor CCV, ADR, verkeer, veiligheid en milieu. Het verzorgen van theorie opleidingen voor nascholing chauffeurs, ADR-veiligheidsadviezen en opleidingen voor bedrijven. Opleidingen en advisering.

Opdrachtgever

Een natuurlijk persoon, dan wel een rechtspersoon, die ML Opleidingen B.V. opdraagt werkzaamheden te verrichten.

Opdracht of overeenkomst

De overeenkomst waarbij ML Opleidingen B.V. zich jegens opdrachtgever de door deze opgedragen werkzaamheden onder toepassing van het bepaalde in de regeling te verrichten. De overeenkomst en de regeling vormen samen een geheel.

De regeling

De algemene voorwaarden van ML Opleidingen B.V.

Artikel 1.Toepasselijkheid

1.1 Op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten van ML Opleidingen B.V. zijn bij uitsluiting van eventuele andere algemene voorwaarden deze Algemene Verkoopvoorwaarden (hierna: voorwaarden) van toepassing. Deze voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te Den Haag onder het inschrijfnummer van de B.V. en zijn te downloaden via de website www.ml-opleidingen.nl

1.2 Het accepteren van een aanbieding dan wel het doen van een bestelling houdt in dat u de toepasselijkheid van deze voorwaarden aanvaardt.

1.3 Van het in deze voorwaarden bepaalde kan slechts schriftelijk worden afgeweken, in welk geval de overige bepalingen onverkort van kracht blijven.

1.4 Alle rechten en aanspraken, zoals in deze voorwaarden en in eventuele nadere overeenkomsten ten behoeve van ML Opleidingen B.V. worden bedongen, worden evenzeer bedongen ten behoeve van door ML Opleidingen B.V. ingeschakelde tussenpersonen en andere derden.

Artikel 2. Aanbieding en totstandkoming van de overeenkomst

2.1. Alle aanbiedingen geschieden vrijblijvend en ML Opleidingen B.V. behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om de prijzen te wijzigen, in het bijzonder wanneer dat op grond van (wettelijke) voorschriften noodzakelijk is. Zie ook artikel 4.6.

2.2. Voor de aanvaarding van de aanbieding, voor mondelinge toezeggingen, voor de wijzigingen van en de aanvulling op de bestaande overeenkomsten en voor de inhoud van alle bij de aanbieding verstrekte prijslijsten, brochures en andere gegevens geldt dat de dienstverlening hier aangeboden geacht mag worden pas nadat en voor zover de betreffende stukken schriftelijk of per telefax door ML Opleidingen B.V. zijn bevestigd.

2.3. De prijsberekening en voorwaarden van de aanbieding hebben een geldigheidsduur van 3 maanden na de aanbiedingsdatum.

2.4 Elke door ML Opleidingen B.V. opgegeven nieuwe prijsberekening en voorwaarden van de aanbieding treden in plaats van de voorgaande.

2.5 De aanbiedingen zijn gebaseerd op de bij ML Opleidingen B.V. bekende informatie ten tijde van de aanbieding en op eventuele gegevens verstrekt door de opdrachtgever bij de aanvraag, dan wel op enig moment daarna.

2.6 Een overeenkomst komt slechts tot stand na acceptatie van uw bestelling door ML Opleidingen B.V. ML Opleidingen B.V. is gerechtigd bestellingen te weigeren dan wel bepaalde voorwaarden aan de levering te verbinden, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald. Indien een bestelling niet wordt geaccepteerd, deelt ML Opleidingen B.V. dit mee binnen tien (10) werkdagen na ontvangst van de bestelling.

Artikel 3. Wetswijzigingen

3.1 In geval wijzigingen in de Arbeidsomstandighedenwet en/of door de overheid anderszins opgelegde regelgeving extra verplichtingen voor ML Opleidingen B.V. tot gevolg zullen hebben, met betrekking tot haar dienstverlening aan de opdrachtgever, dan zal ML Opleidingen B.V. de overeenkomst in overleg met de opdrachtgever wijzigen.

3.2 Nieuwe verplichtingen van ML Opleidingen B.V., voorkomend uit de wetswijzigingen, de daaruit voortvloeiende noodzakelijke aanpassingen van de overeenkomst en de daaraan verbonden kosten zullen onverwijld aan de opdrachtgever worden medegedeeld.

Artikel 4. Prijs- en tariefaanpassingen

4.1 Alle prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen welke van overheidswege specifiek voor de werkzaamheden worden opgelegd. De door ML Opleidingen B.V. in rekening te brengen kosten worden verhoogd met de wettelijke verschuldigde omzetbelasting.

4.2 ML Opleidingen B.V. heeft het recht jaarlijks, per 1 januari, de prijzen en tarieven van de overeengekomen werkzaamheden aan te passen. Indien en voor zover statuten en huishoudelijk reglement van ML Opleidingen B.V. niet anders bepalen, is bij de aanpassing de CBS index Regelingslonen in het Particuliere Bedrijf in de referentieperiode augustus-augustus, van toepassing tenzij anders is overeengekomen.

4.3 Betaling dient te geschieden via de factuur en zonder korting of compensatie, en wel binnen veertien (14) dagen na factuurdatum indien het leveringen binnen Nederland betreft.

4.4 Bij acceptatie van een nieuwe opdrachtgever kan een vooruitbetaling van 50% tot 100% gevraagd worden. Bij buitenlandse leveringen gaan we over tot verzenden nadat het factuurbedrag bij ML Opleidingen B.V. is bijgeschreven.

4.5 Bij overschrijding van de betalingstermijn bent u vanaf de dag dat betaling had moeten plaatsvinden in verzuim en bent u vanaf die dag een verdragingsrente van 1% per maand of een deel van een maand verschuldigd over het openstaande bedrag. Indien betaling plaatsvindt na aanmaning door ML Opleidingen B.V. bent u een bedrag van vijftientig euro (€ 25,00) aan administratiekosten verschuldigd en indien ML Opleidingen B.V. haar vordering ter incasso uitbesteedt, bent u tevens de incassokosten verschuldigd, welke tenminste vijftien procent (15%) van het openstaande bedrag zijn, onverminderd het recht van ML Opleidingen B.V. om in plaats daarvan de daadwerkelijk gemaakte buitengerechtelijke incassokosten te vorderen.

4.6 Indien u met enige betaling in gebreke bent, is ML Opleidingen B.V. gerechtigd (de uitvoering van) de betreffende overeenkomst en daarmee samenhangende overeenkomsten op te schorten, dan wel te ontbinden.

4.7 Indien de prijzen voor de aangeboden producten en diensten stijgen in de periode tussen de bestelling en de uitvoering daarvan, bent u gerechtigd de bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden binnen tien (10) dagen na mededeling van de prijsverhoging door ML Opleidingen B.V.

Artikel 5. Levering

5.1 De door ML Opleidingen B.V. opgegeven levertijden zijn slechts indicatief. Overschrijding van enige leveringstermijn geeft u geen recht op schadevergoeding en evenmin het recht uw bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden, tenzij de overschrijding van de leveringstermijn zodanig is dat van u redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat u de overeenkomst in stand laat. U bent in dat geval gerechtigd de bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden voor zover dat noodzakelijk is.

Artikel 6. Intellectuele en industriële eigendomsrechten

6.1 U dient alle intellectuele en industriële eigendomsrechten welke rusten op de door ML Opleidingen B.V. geleverde producten geheel en onvoorwaardelijk te respecteren.

6.2 ML Opleidingen B.V. garandeert niet dat de aan u geleverde producten geen inbreuk maken op enig (ongeschreven) intellectueel en/of industrieel eigendomsrecht van derden.

Artikel 7. Uitvoering van de werkzaamheden

7.1 ML Opleidingen B.V. zal, met in achtneming van de door de wet gestelde en te stellen eisen, de opdracht goed en zorgvuldig uitvoeren en de belangen van de opdrachtgever naar beste weten en kunnen behartigen.

7.2 De uitvoering van werkzaamheden wordt verzorgd vanuit één van de vestigingen van ML Opleidingen B.V. Volledige of gedeeltelijke dienstverlening kan plaatsvinden op de bedrijfslocatie van de opdrachtgever indien en voor zover dit schriftelijk is overeengekomen.

7.3 De opdrachtgever is gehouden volledige medewerking te verlenen en ML Opleidingen B.V. al datgene dat aan zakelijke en/of nuttig acht ter beschikking te stellen om de opgedragen werkzaamheden en leveringen goed te kunnen verrichten. Dit houdt onder meer in:

- dat de medewerkers van de opdrachtgever gedurende de overeengekomen tijd beschikbaar zijn;
- dat inzage wordt verleend in alle relevante documenten en gegevens;
- dat tijdig alle gegevens en inlichtingen worden verschaft, die ML Opleidingen B.V. noodzakelijk of nuttig acht;
- dat desgevraagd kantoor en/of onderzoeksfaciliteiten beschikbaar zijn met passende voorzieningen.

7.4 Voor de uitvoering van al zijn taken, welke voortkomen uit de overeenkomst, heeft ML Opleidingen B.V. het recht om derden in te schakelen. Hij behoudt daarbij de eindverantwoordelijkheid.

7.5 Partijen zijn gehouden tot overleg, zo dikwijls één van hen noodzakelijk acht.

Artikel 8. Extra werkzaamheden (medische informatie en andere expertise)

8.1 ML Opleidingen B.V. kan extra werkzaamheden (zoals bijvoorbeeld) het inwinnen van medische informatie of inschakelen van experts) uitvoeren of doen uitvoeren. Kenmerken van deze extra werkzaamheden zijn:

- dat zij naar de mening van ML Opleidingen B.V. noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de opdracht:
- dat de noodzaak ervan blijkt nadat de overeenkomst is afgesloten:
- dat ML Opleidingen B.V. onverwijld de opdrachtgever schriftelijk opgave zal doen over de aard van deze extra werkzaamheden:
- dat de oorspronkelijke bepalingen van de overeenkomst erop van toepassing zijn.

Artikel 9. Geheimhouding en auteursrechten

9.1 Partijen verbinden zich tot geheimhouding van alle in het kader van de opdracht ontvangen gegevens waarvan zij kunnen vermoeden dat deze van vertrouwelijke aard zijn. ML Opleidingen B.V. heeft zijn medewerkers deze geheimhoudingsplicht opgelegd.

9.2 Bij ML Opleidingen B.V. berust het auteursrecht van de adviezen welke door of namens ML Opleidingen B.V. zijn uitgebracht. De opdrachtgever blijft eigenaar van de stukken die hij ter inzage aan ML Opleidingen B.V. heeft verstrekt.

9.3 ML Opleidingen B.V. mag, met in achtneming van artikel 9.1 publiceren over de in het kader van de overeenkomst verrichtte werkzaamheden.

9.4 De opdrachtgever verplicht zich om tijdens de loop van het project, alsmede in een periode van 12 maanden daarna, geen medewerkers van ML Opleidingen B.V. direct hetzij indirect of op enigerlei wijze in dienst te nemen of te werk te stellen. Bij overtreding verbeurt de opdrachtgever een boete ter grootte van € 5.000,- per keer of per dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht op volledige schadevergoeding.

Artikel 10. Kosten, betaling en incassokosten

10.1 De kosten als gevolg van nieuwe verplichtingen van ML Opleidingen B.V., voortvloeiend uit wijzigingen van de wet en/of overheidsvoorschriften volgens artikel 3 zijn voor rekening van de opdrachtgever.

10.2 Voor rekening van de opdrachtgever zijn alle kosten die worden veroorzaakt door onjuiste of onvoldoende informatie van de opdrachtgever en voor zover deze informatie handelt over de omstandigheden waaronder de gespecificeerde eisen van opdrachtgever gerealiseerd moeten worden.

10.3 Indien door omstandigheden buiten de schuld van ML Opleidingen B.V. geplande werkzaamheden niet kunnen worden uitgevoerd, is de opdrachtgever toch de daaraan verbonden kosten aan ML Opleidingen B.V. verschuldigd, behoudens in het geval de opdrachtgever kan aantonen dat er sprake is van een overmachtsituatie als omschreven in artikel 10.2 onder de niet toerekenbare tekortkoming.

10.4 ML Opleidingen B.V. is gerechtigd de kosten van extra werkzaamheden zoals omschreven in artikel 6.1 aan de opdrachtgever in rekening te brengen, tegen de te dienaangaande geldende tarieven.

10.5 Aan het einde van de maand worden de facturen voor de verrichtte werkzaamheden toegezonden. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum, op een door ML Opleidingen B.V. aan te wijzen bankrekening, tenzij anders is overeengekomen.

10.6 Indien de opdrachtgever de juistheid van een onderdeel van de factuur betwist, is hij niettemin gehouden tot betaling van het niet betwiste gedeelte. Indien en voor zover het betwiste gedeelte alsnog verschuldigd blijkt, geldt daarvoor de oorspronkelijke factuurdatum.

10.7 Bij gebreke van tijdige betaling is ML Opleidingen B.V. gerechtigd ter beoordeling van ML Opleidingen B.V. en zonder nadere ingebrekestelling, om de overeengekomen dienstverlening op te schorten. Dit laat onverlet de verplichtingen van de opdrachtgever tot betaling van het verschuldigde bedrag.

10.8 Bij gebreke van tijdige betaling is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim, zonder dat daarvoor sommatie of schriftelijke ingebrekestelling is vereist. De opdrachtgever is over het (nog) te betalen bedrag een rente verschuldigd te berekenen vanaf de vervaldatum, zijnde de factuurdatum plus 14 dagen, tot de dag van de betaling. De rentevoet bedraagt de wettelijke rente op de eerste dag van het verzuim. De opdrachtgever is gehouden alle gerechtelijke- en buitenrechtelijke kosten te betalen die voortkomen uit het incasseren van de niet-tijdige betalingen.

Artikel 11. Annulering van de te leveren diensten

11.1 Te leveren éénmalige en kortstondige diensten kunnen met een annuleringstermijn van minimaal drie werkdagen voor het overeengekomen aanvangstijdstip van de uitvoering van de diensten door de opdrachtgever worden geannuleerd. Voor cursussen en projectmatige opdrachten geldt een annuleringsstermijn van tenminste 10 werkdagen. Voor (aanstellings)keuringen en verzuimbegeleidingsactiviteiten geldt een annuleringstermijn van tenminste twee werkdagen. De diensten die niet tijdig zijn geannuleerd, zullen volledig in rekening worden gebracht, tenzij anders is overeengekomen.

11.2 Indien de lessen niet door kunnen gaan als gevolg van ziekte van de instructeur of ongeval, weer – en/of verkeersomstandigheden wordt de cursist hiervan tijdig, Uiterlijk 1 uur van te voren, op de hoogte gesteld en er wordt een nieuwe afspraak gemaakt of een vervangende instructeur ingezet. De cursist kan in zo'n geval geen aanspraak maken op enige restitutie en/of schadevergoeding.

Artikel 12. Niet-toerekenbare tekortkoming

12.1 ML Opleidingen B.V. is niet aansprakelijk voor niet-, niet -gehele of niet-tijdige nakoming van zijn verplichtingen ten gevolge van niet-toerekenbare tekortkomingen.

12.2 Onder niet-toerekenbare tekortkomingen wordt verstaan: elke de naleving van de overeenkomst belemmerende omstandigheid die in redelijkheid niet voor het risico van ML Opleidingen B.V. c.q. de opdrachtgever behoort te komen, zoals:

-oorlog, oorlogsgevaar, (natuur)rampen:

-niet- of niet-tijdige levering van goederen en diensten door derden:

-werkstaking, blokkades:

-ernstige bedrijfsstoring, die de normale bedrijfsvoering in grote mate belemmeren, zoals ernstige brand met verloren gaan van gegevens, ongeval, epidemie, ziekte van een specifieke functionaris en dergelijke.

12.3 Tussen ML Opleidingen B.V. en de opdrachtgever zal in gevallen van niet-toerekenbare tekortkomingen getracht worden in overleg volgens artikel 7.5 tot overeenstemming te komen ter oplossing van de problemen die zijn voortgekomen uit deze tekortkomingen. Uitgangspunt bij dit overleg is dat ML Opleidingen B.V. de overeenkomst of de overeengekomen termijnen zal verlengen met de duur van de niet-toerekenbare tekortkoming. Indien de overeengekomen diensten niet in een voor de opdrachtgever acceptabele termijn kan worden nagekomen, door de niet-toerekenbare tekortkoming dan hebben beide partijen het recht om de overeenkomst te beëindigen. In dat geval heeft de opdrachtgever geen recht op schadevergoeding.

12.4 Indien de overeenkomst in geval van een niet-toerekenbare tekortkoming tussentijds is beëindigd, is door de opdrachtgever een zodanig gedeelte van de overeengekomen vergoeding verschuldigd als met de stand van de uitgevoerde werkzaamheden overeenkomt.

Artikel 13. Ontbinding, opschorting en schadevergoeding

13.1 Ingeval van niet-nakoming van de overeenkomst, faillissement, surseance van betaling, onder curatele stelling van de opdrachtgever of stillegging dan wel liquidatie van diens bedrijf, wordt de opdrachtgever geacht van rechtswege in verzuim te zijn.

13.2 ML Opleidingen B.V. is, in gevallen als in lid 1 bedoeld, gerechtigd zonder ingebrekestelling of rechtelijke tussenkomst de overeenkomst of het niet-uitgevoerde gedeelte ervan ontbonden te verklaren, dan wel de uitvoering ervan op te schorten, onverminderd zijn recht op schadevergoeding jegens opdrachtgever. Hetgeen de opdrachtgever op basis van de overeenkomst verschuldigd is, is direct opeisbaar.

13.3 Indien de kredietwaardigheid van de opdrachtgever daartoe redelijkerwijs aanleiding geeft, kan ML Opleidingen B.V. nadere zekerheden verlangen, bij gebreke waarvan ML Opleidingen B.V. het recht heeft de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, c.q. de overeenkomst te ontbinden.

Artikel 14. Reclames en aansprakelijkheid

14.1 U hebt de verplichting om bij aflevering te onderzoeken of de producten aan de overeenkomst beantwoorden. Indien dit niet het geval is, dient u ML Opleidingen B.V. daarvan zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen zeven (7) werkdagen na de aflevering, schriftelijk en gemotiveerd kennis te geven.

14.2 Indien door de opdrachtgever is aangetoond dat de producten niet aan de overeenkomst beantwoorden, heeft ML Opleidingen B.V. de keuze de desbetreffende producten tegen retournering daarvan te vervangen door nieuwe producten dan welde factuurbedrag daarvan te restitueren.

14.3 Indien u een product om welke reden dan ook niet wenst af te nemen, heeft u het recht het product binnen zeven (7) werkdagen na aflevering aan ML Opleidingen B.V. te retourneren. Retourzendingen worden in dit geval slechts geaccepteerd indien de verpakking van het product onbeschadigd is, waarbij tevens geldt dat de kosten voor retourzendingen voor uw rekening komen.

Artikel 15. Overmacht

15.1 Onverminderd de overige aan haar toekomende rechten, heeft ML Opleidingen B.V. ingeval van overmacht het recht om, naar eigen keuze, de uitvoering van uw bestelling op te schorten, dan wel de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zulks door u dit schriftelijk mee te delen en zulks zonder dat ML Opleidingen B.V. gehouden is tot enige schadevergoeding, tenzij dit in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.

15.2 Onder overmacht wordt verstaan iedere tekortkoming welke niet aan ML Opleidingen B.V. kan worden toegerekend, omdat zij niet te wijten is aan haar schuld en noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

15.3 Voor misverstaan, verminkingen, vertragingen of niet behoorlijk overkomen van bestellingen en mededelingen ten gevolge van het gebruik van Internet of enig ander communicatiemiddel in het verkeer tussen u en ML Opleidingen B.V., dan wel tussen ML Opleidingen B.V. en derden, voor zover betrekking hebbend op de relatie tussen u en ML Opleidingen B.V., is ML Opleidingen B.V. niet aansprakelijk, tenzij en voor zover sprake mocht zijn van opzet of grove schuld van ML Opleidingen B.V.

15.4 Adviezen worden door ML Opleidingen B.V. gegeven naar beste weten en kunnen. ML Opleidingen B.V. kan echter geen garantie geven dat een gewenst resultaat op een bepaald tijdstip ook inderdaad behaald zal worden. Hiervoor wordt geen aansprakelijkheid aanvaard. Behoudens het gestelde in de leden 2, 3 en 4 van dit artikel aanvaardt ML Opleidingen B.V. geen enkele aansprakelijkheid.

15.5 ML Opleidingen B.V. is tegenover de opdrachtgever aansprakelijk voor de vergoeding van de directe schade die deze lijdt als rechtstreeks gevolg van niet of niet betamelijke nakoming van de overeengekomen werkzaamheden. Deze schadevergoeding is beperkt tot ten hoogste het bedrag dat met de opdracht gemoeid is, met dien verstande dat bijduurovereenkomsten de totale aansprakelijkheid beperkt zal zijn tot de door de

opdrachtgever te bepalen vergoeding over een periode van ten hoogste drie maanden direct voorafgaand aan het plaatsvinden van de schadeveroorzakende gebeurtenis.

15.3 ML Opleidingen B.V. is tegenover de opdrachtgever aansprakelijk voor de vergoeding van de schade die deze lijdt als rechtstreeks gevolg van vermijdbare professionele fouten (bijvoorbeeld vergissingen, veronachtzamingen, onzorgvuldig gedrag, etc.) van de onder ML Opleidingen B.V. vallende personen. Deze schadevergoeding is beperkt tot ten hoogste het bedrag van het honorarium, dat ML Opleidingen B.V. toekomt voor zijn dienstverlening ten behoeve van de betrokken werkzaamheden.

15.6 ML Opleidingen B.V. is aansprakelijk voor de vergoeding van de geleden schade tegenover de opdrachtgever als rechtstreeks van schade door opzet of door grove schuld of door onrechtmatige daad, veroorzaakt door onder verantwoordelijkheid van ML Opleidingen B.V. vallende personen.

15.7 Voor de verplichting van ML Opleidingen B.V. tot vergoeding van de schade uit hoofde van de gevallen genoemd in de leden 2, 3 en 4 van dit artikel, gelden de in de volgende leden van dit artikel omschreven beperkingen.

15.8 Alvorens ML Opleidingen B.V. aansprakelijk te stellen is de opdrachtgever gehouden ML Opleidingen B.V. zo mogelijk in de gelegenheid te stellen een bij de uitvoering van de opdracht gemaakte fout binnen een redelijke termijn voor eigen rekening te herstellen.

15.9 Geen actie of vordering naar aanleiding van de opdracht of daaruit voortvloeiende, anders dan wegens wanbetaling, ontstane rechten kan door één van de partijen worden ingesteld, voor de gevallen genoemd in volgorde in de artikelen 12.2, 12.3 en 12.4 meer dan één jaar nadat de oorzaak van deze actie of vordering zich heeft voorgedaan.

15.10 ML Opleidingen B.V. draagt in verband met de inbreuk op rechten van derden alleen aansprakelijkheid, indien het bestaan van dergelijke rechten algemeen bekend is of wanneer de opdrachtgever ML Opleidingen B.V. op het bestaan van zodanige voorschriften of rechten heeft gewezen..

15.11 Indien de opdrachtgever de aan enig werk of opdracht verbonden risico's door verzekering aan derden overdraagt, is hij gehouden ML Opleidingen B.V. te vrijwaren voor verhaal door deze derden, bij gebreke waarvan elke aanspraak jegens ML Opleidingen B.V. vervalt.

Artikel 16. Meldingsplicht

16.1 In geval een partij niet aan haar verplichtingen kan voldoen of zij redelijkerwijs kan verwachten hieraan niet te kunnen voldoen, hetzij als gevolg van overmacht, hetzij als gevolg van andere omstandigheden, is deze partij gehouden de andere partij daarvan onmiddellijk schriftelijk op de hoogte te stellen.

Artikel 17. Overdracht

17.1 Nadat in overleg overeenstemming is bereikt tussen de opdrachtgever en ML Opleidingen B.V., is ML Opleidingen B.V. gerechtigd de rechten en verplichtingen voortvloeiend uit de overeenkomst met de opdrachtgever over te dragen aan een in dat overleg genoemde derde partij. De opdrachtgever zal zijn medewerker aan een eventuele overdracht niet om onredelijke redenen onthouden.

Artikel 18. Toepasselijk recht

18.1 Op alle door ML Opleidingen B.V. gedane aanbiedingen, hoe ook genaamd, alsmede op alle met ML Opleidingen B.V. gesloten overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Artikel 19. Geschillen

19.1 Partijen verbinden zich om indien tussen hen een verschil van mening ontstaat met betrekking tot de interpretatie, het nakomen of het toepassen van de overeenkomst, te trachten in overleg tot overeenstemming te komen. Indien één van de partijen tijdens dit overleg meent dat een dergelijke overeenstemming niet te bereiken is, kan zij de andere partij schriftelijk mede delen, met een ontvangstbewijs, dat zij een geschil aanwezig acht, welk geschil zij aan arbitrage wenst te onderwerpen.

19.2 De geschillen zoals genoemd in artikel 16.1 zullen met uitsluiting van de gewone rechter uitsluitend en in hoogste instantie worden onderworpen aan de uitspraak van een, hierna genoemde arbitragecommissie, behoudens het in lid 3 en lid 6 van dit artikel bepaalde.

19.3 Indien partijen binnen drie weken nadat een geschil is ontstaan niet tot overeenstemming zijn gekomen over de keuze van de scheidslieden, zullende scheidslieden worden benoemd door de voorzitter van de KvK Den Haag, op verzoek van ML Opleidingen B.V.

19.4 Het geding zal worden gevoerd op de wijze door de arbiters in ieder zaak te bepalen. De plaats van arbitrage is Den Haag.

19.5 De scheidslieden zullen rechtspreken als goede mannen naar billijkheid en in het hoogste ressort.

19.6 Door de onderhavige arbitrageclausule wordt niet uitgesloten de bevoegdheid van partijen zich in spoedeisende aangelegenheden te wenden tot de president van de Rechtbank in kort geding en om over te gaan tot het nemen van maatregelen ter bewaring van zijn recht en de middelen om deze in stand te houden.

19.7 De scheidslieden zullen een uitspraak moeten doen binnen vier maanden na de dag waarop zij hun benoeming hebben aanvaard, doch zijn bevoegd zo nodig de termijn te verlengen.

19.8 De in het ongelijk gestelde partij zal tot een door de arbiters vast te stellen bedrag in de kosten van de arbitrage, die van de wederpartij inbegrepen worden veroordeeld, mits de wederpartij daarom heeft verzocht.

19.9 De scheidslieden zijn bevoegd deze kosten geheel of gedeeltelijk te compenseren, indien beide partijen hierover in het ongelijk worden gesteld.

19.10 De scheidslieden zijn bevoegd, van hetzij de eisende partij het beide partijen een voorschot als waarborg voor de voldoening van de kosten van arbitrage te vorderen.

19.11 Waar in dit artikel wordt gesproken van de opdrachtgever respectievelijk ML Opleidingen B.V. worden rechtverkrijgenden van de opdrachtgever respectievelijk ML Opleidingen B.V. daaronder begrepen.

Artikel 20. Diversen

20.1 Indien u aan ML Opleidingen B.V. schriftelijk opgave doet van een adres, is ML Opleidingen B.V. gerechtigd aan dat adres alle bestellingen te verzenden, tenzij u aan ML Opleidingen B.V. schriftelijk opgave doet van een ander adres waaraan uw bestellingen dienen te worden gezonden.

20.2 Wanneer door ML Opleidingen B.V. gedurende korte of langere tijd al dan niet stilzwijgend afwijkingen van deze voorwaarden zijn toegestaan, laat dat onverlet haar recht alsnog directe en strikte naleving van deze voorwaarden te eisen. U kunt nimmer enig recht doen laten gelden op grond van het feit dat ML Opleidingen B.V. deze voorwaarden soepel toepast.

20.3 Indien één of meer van de bepalingen van deze voorwaarden of enige andere overeenkomst met ML Opleidingen B.V. in strijd mochten zijn met enig toepasselijk rechtsvoorschrift, zal de betreffende bepaling komen te vervallen en zal deze worden vervangen door een door ML Opleidingen B.V. vast te stellen nieuwe rechtens toelaatbare vergelijkbare bepaling.

20.4 ML Opleidingen B.V. is bevoegd om bij de uitvoering van uw bestelling(en) gebruik te maken van derden.

Artikel 21. Eigendomsvoorbehoud

21.1 Alle door ML Opleidingen B.V. in het kader van de overeenkomst geleverde zaken blijven eigendom van ML Opleidingen B.V. totdat de Wederpartij alle verplichtingen uit de met ML Opleidingen B.V. gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen.

21.2 Door ML Opleidingen B.V. geleverde zaken, die ingevolge lid 12.1 onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen niet worden doorverkocht en mogen nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. De Wederpartij is niet bevoegd om de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.

21.3 De Wederpartij dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van ML Opleidingen B.V. veilig te stellen.

21.4 Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de Wederpartij verplicht om ML Opleidingen B.V. daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen.

21.5 De Wederpartij verplicht zich om de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek aan ML Opleidingen B.V. ter inzage te geven. Bij een eventuele uitkering van de verzekering is ML Opleidingen B.V. gerechtigd tot deze penningen. Voor zoveel als nodig verbindt de Wederpartij zich er jegens ML Opleidingen B.V. bij voorbaat toe om zijn medewerking te verlenen aan al hetgeen dat in dat kader nodig of wenselijk mocht (blijken) te zijn.

21.6 Voor het geval ML Opleidingen B.V. zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de Wederpartij bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan ML Opleidingen B.V. en door ML Opleidingen B.V. aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van ML Opleidingen B.V. zich bevinden en die zaken terug te nemen.